

Algemene voorwaarden van Dopper Retail

1. Definities en toepasselijkheid

1.1. Dopper: Dopper B.V., opgericht en geregistreerd in Nederland onder KvK-nummer 57084554
Vestigingsadres: Gonnetstraat 26, 2011 KA, Haarlem
BTW-nummer: 57084556
E-mail: info@dopper.com
Telefoonnummer: +31 (0)23 – 737 0445

1.2. Klant: de partij die met Dopper een koopovereenkomst aangaat voor de aankoop en (door)verkoop van Producten en/of diensten van Dopper.

1.3. Producten: de producten zoals gespecificeerd in de koopovereenkomst.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Dopper en zijn gedeponneerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 57084556.

1.5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle koopovereenkomsten met Dopper, alle aanbiedingen en offertes van Dopper en alle leveringen en diensten die door Dopper worden verricht.

2. Bestellingen

2.1. De Klant kan een bestelling uitsluitend op één van de volgende manieren plaatsen: 1) per e-mail, 2) via Order Shop of 3) via een Dopper salesvertegenwoordiger.

2.2. Dopper is pas aan een bestelling gebonden nadat zij die bestelling schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend voor zover zij de bestelling heeft geaccepteerd.

2.3. Dopper hanteert de volgende minimale bestelhoeveelheden:

- Minimale zending van beschikbare Producten: EUR 250,--
- Verzendkosten: op aanvraag.

2.4. Na ontvangst van de bestelling van de Klant stuurt Dopper per e-mail een orderbevestiging aan de Klant. Deze orderbevestiging bevat onder meer een kopie van de bestelling, een kopie van deze toepasselijke algemene voorwaarden, een bevestiging of de bestelde producten al dan niet op voorraad zijn en de verwachte niet-bindende leverdatum.

3. Controle van de orderbevestiging

3.1. Nadat de Klant de orderbevestiging heeft ontvangen, is de Klant verplicht de bevestiging te controleren op fouten of ontbrekende onderdelen.

3.2. Eventuele fouten in de orderbevestiging of noodzakelijke wijzigingen in de orderbevestiging moeten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 werkdag nadat de Klant de orderbevestiging heeft ontvangen, aan Dopper worden doorgegeven.

3.3. De levertijd voor bedrukte bestellingen bedraagt ongeveer 10 werkdagen na ontvangst van de goedkeuring van de orderbevestiging en betaling van het totale orderbedrag.

3.4. Dopper is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor fouten, ontbrekende onderdelen of andere onopgemerkte afwijkingen nadat de orderbevestiging door de Klant is goedgekeurd.

4. Prijzen

4.1. De prijzen in prijslijsten en in de order van Dopper zijn exclusief BTW en gebaseerd op levering ex works (EXW) Incoterms 2020 vanaf het magazijn van Dopper in Zaandam, Nederland. Alle kosten, rechten, heffingen, belastingen en lasten die na levering verschuldigd zijn, bijvoorbeeld door transport naar de Klant, zijn voor risico en rekening van de Klant.

4.2. Dopper is verplicht BTW te berekenen voor alle verkopen in Nederland. Indien de Klant buiten Nederland gevestigd is, kan Dopper een intracommunautaire levering overeenkomen. De Klant vrijwaart Dopper voor alle schade, verlies en/of kosten die voor Dopper kunnen ontstaan doordat de Klant niet correct is geregistreerd voor BTW of vergelijkbare fiscale doeleinden en/of doordat de Klant onjuiste gegevens aan Dopper heeft verstrekt of de gegevens niet tijdig heeft verstrekt.

4.3. Dopper behoudt zich het recht voor haar prijzen en voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

5. Gebruik van Producten

5.1. De Klant mag de Producten uitsluitend gebruiken voor het doel van de met Dopper gesloten koopovereenkomst en onder de voorwaarden die in de betreffende overeenkomst zijn vastgelegd. De Klant zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper, op geen enkele wijze het/de Product(en), de verpakking, productspecificaties of enige andere daarop vermelde informatie wijzigen of aanpassen.

5.2. De Klant zal uitsluitend e-commerce bedrijven via zijn eigen website(s) – websites van derden zoals Amazon, Ebay en Bol.com zijn uitgesloten. De eigen website(s) moet(en) van hoge kwaliteit zijn,

gebruiksvriendelijk, in overeenstemming met best practices in de branche en niet schadelijk voor het merkimage en/of de kwaliteit van de Dopper-producten, hetgeen onder meer inhoudt dat:

- de website moet voldoen aan de actuele stand van de techniek;
- de website het hoogst mogelijke niveau van betalingsbeveiliging moet waarborgen;
- de website het hoogst mogelijke niveau van dataveiligheid moet waarborgen;
- de website moet voldoen aan de hoge kwaliteitsstandaard van Doppers merk(en) en Producten;
- de website moet voldoen aan de toepasselijke e-commercewet- en regelgeving;
- de website de hoge kwaliteit, waarde en reputatie van Doppers merk(en) niet mag schaden of negatief beïnvloeden en geen namaakproducten mag aanbieden, hetgeen schadelijk is voor het merkimage en de kwaliteit van de Dopper-producten;

5.3. Voor elke eerste bestelling verzoekt Dopper dat de website van de Klant de algemene online verkoop van Producten pas aanbiedt nadat de betreffende Producten fysiek zijn ontvangen (d.w.z. zodra ze op voorraad zijn).

5.4. Elk gebruik van de naam Dopper of handelsmerken van Dopper vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper. URL's die de naam Dopper en handelsmerken bevatten voor SEA-doeleinden (Google AdWords) mogen niet worden gebruikt.

5.5. Afbeeldingen of teksten op de website van Dopper mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper.

6. Nakoming van de overeenkomst

6.1. Alle verplichtingen die Dopper aangaat zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.

7. Annulering of wijziging

7.1. Alle verzoeken tot annulering of wijziging van de bestelling moeten worden gedaan voordat Dopper de factuur verstuurt en moeten schriftelijk door de Klant aan Dopper worden verzocht.

7.2. Dopper behoudt zich het recht voor een verzoek tot annulering of wijziging naar eigen inzicht te accepteren of te weigeren.

7.3. Bij volledige of gedeeltelijke annulering van een bestelling behoudt Dopper zich het recht voor 50% van de waarde van de geannuleerde bestelling in rekening te brengen.

7.4. Eventuele resterende bestellingen worden automatisch gedurende het seizoen aangehouden, tenzij de Klant schriftelijk anders bericht.

8. Levering en transport

8.1. De Klant draagt het risico van de verkochte Producten vanaf het moment van levering. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vindt levering plaats EXW (ex works) Incoterms 2020, zijnde het magazijn van Dopper in Zaandam, Nederland. De eigendomsoverdracht van de verkochte Producten vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling door de verkochte Producten bij levering slechts onder de macht (en niet in het bezit) van de Klant te brengen.

8.2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vangt de overeengekomen levertijd aan nadat Dopper de betaling voor de te leveren Producten heeft ontvangen. Na ontvangst van betaling informeert Dopper de Klant dat de bestelde producten binnen 3-4 werkdagen kunnen worden opgehaald. Dopper levert de bestelde producten vrij van beslag en bijzondere lasten door het bezit van de bestelde producten aan de Klant te verschaffen in het magazijn van Dopper in Zaandam, Nederland.

8.3. Dopper is gerechtigd de verkochte Producten te leveren door middel van deellieferingen. Indien Dopper en de Klant voorwaarden voor gratis levering zijn overeengekomen, draagt Dopper de kosten in geval van een nabestelling/backorder. Voor nieuwe productinnovaties moeten de overeengekomen minimumeisen voor gratis levering worden gehaald.

8.4. Indien Dopper de verkochte Producten niet binnen de overeengekomen leveringstermijn aan de Klant levert, dient de Klant Dopper schriftelijk in gebreke te stellen en een nadere termijn van ten minste veertien dagen te geven om alsnog te leveren.

8.5. Vertraging in levering ontslaat de Klant niet van de verplichting de resterende leveringen af te nemen en te betalen. Indien levering van Producten vertraagd is door wanbetaling van de koopprijs, vertraging in ontvangst van verzendinstructies, betalingsdocumenten, vereiste inspectie, exportlicentie of autorisatie of andere oorzaak waarvoor Dopper niet verantwoordelijk is, komen kosten voor liggeld en opslag voor rekening van de Klant.

8.6. Op eerste verzoek van Dopper is de Klant verplicht de gekochte Producten in ontvangst te nemen. Indien de Klant de gekochte Producten niet op eerste verzoek van Dopper in ontvangst neemt, houdt Dopper de verkochte Producten voor rekening en risico van de Klant.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Dopper behoudt de eigendom van de aan de Klant verkochte/geleverde Producten totdat de Klant de volledige koopprijs voor deze Producten heeft betaald.

9.2. De Klant mag de geleverde Producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten doorverkopen, mits de vordering tot betaling van de koopprijs die de Klant daardoor verkrijgt aan Dopper wordt verpand en de Klant niet in verzuim is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen.

9.3. De Klant mag niet anderszins over de geleverde Producten beschikken, deze bezwaren, in vruchtgebruik geven, mengen of blijvend aan andere zaken verbinden.

9.4. De Klant verzekert de geleverde Producten tegen brand, explosie, waterschade en diefstal. Op eerste verzoek van Dopper stelt de Klant de verzekeringpolis aan Dopper ter beschikking. Op eerste verzoek van Dopper verpandt de Klant zijn vordering uit hoofde van genoemde polis aan Dopper.

9.5. De Klant informeert Dopper indien beslag wordt gelegd op de geleverde en aan Dopper toebehorende Producten en verstrekt alle informatie die Dopper noodzakelijk acht om het beslag op te heffen. De Klant vergoedt Dopper de kosten voor het opheffen van het beslag.

9.6. Indien Dopper uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant is overeengekomen dat vooruitbetaling niet vereist is en Dopper de volledige koopprijs niet binnen 10 dagen na factuurdatum/verzending ontvangt, kan Dopper de geleverde Producten terugnemen door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant. Deze verklaring heeft tot gevolg dat de koop wordt geannuleerd en het recht van de Klant om eigendom van de geleverde Producten te behouden/verkrijgen eindigt. Indien Dopper haar recht moet uitoefenen en de geleverde Producten terugneemt, verbeurt de Klant – zonder dat Dopper een voorafgaande ingebrekestelling hoeft te sturen – een boete van 15% van de overeengekomen koopprijs (incl. BTW), onverminderd het recht van Dopper om vergoeding te vorderen van de schade die zij lijdt doordat de koopprijs wordt geannuleerd en geen wederzijdse prestatie plaatsvindt.

9.7. Indien de Klant failliet wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend, heeft terugname door Dopper geen gevolgen indien de curator/bewindvoerder binnen een door Dopper gestelde termijn de koopprijs en verschuldigde contractuele boete(s) betaalt of zekerheid stelt voor die betaling.

9.8. De rechten van Dopper zoals in dit artikel beschreven vervallen niet door tijdsverloop, maar

uitsluitend door betaling van de volledige koopprijs (plus eventuele verschuldigde boetes) door de Klant.

10. Betaling

10.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, betaalt de Klant alle (herhaal)bestellingen vooraf (vooruitbetaling) binnen 10 dagen na het verzoek/ontvangst van de factuur van Dopper. Dit is een definitieve/absolute betalingstermijn.

10.2. De Klant is verplicht de koopprijs te betalen door betaling van het verschuldigde bedrag op de door Dopper aangegeven bankrekening, onder vermelding van de door Dopper aangegeven betalingsreferenties.

10.3. Dopper stelt voor elke bestelling (en (deel)levering) een factuur op en stuurt deze aan de Klant. Dopper kan de facturen ook per e-mail sturen.

10.4. Indien de Producten niet binnen 10 dagen na het verzoek van Dopper door de Klant zijn betaald, worden de Producten niet gereserveerd en niet geleverd, tenzij Dopper schriftelijk heeft aangegeven dat vooruitbetaling niet vereist is en partijen schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

10.5. De Klant betaalt alle facturen en verschuldigde bedragen aan Dopper in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.6. De Klant moet klachten over de juistheid van de factuur binnen 10 dagen na factuurdatum/verzending schriftelijk aan Dopper melden. Het recht om te klagen vervalt na deze termijn. Indien de Klant tijdig en gegrond klaagt, crediteert Dopper de onjuiste factuur en stuurt een nieuwe factuur aan de Klant. Bezwaren tegen het gefactureerde bedrag schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

10.7. De Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper.

10.8. Indien Dopper de koopprijs niet binnen de overeengekomen betalingstermijn ontvangt, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval komen onder meer de volgende rechten aan Dopper toe, zonder dat Dopper een voorafgaande ingebrekestelling hoeft te sturen:

- het achterhouden van de aan de Klant te leveren Producten;
- vanaf de datum van verzuim tot de datum van volledige betaling kan Dopper rente vorderen gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met 1% per maand;
- naast betaling van de hoofdsom en de verdragingsrente heeft Dopper recht op vergoeding

van de door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten. Indien de Klant de overeengekomen betalingstermijn niet haalt, is de Klant – zonder ingebrekestelling – een boete van 15% van de hoofdsom (incl. BTW) verschuldigd, onverminderd het recht van Dopper op vergoeding van daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten;

- indien Dopper een dagvaarding moet betekenen op het adres van de Klant, verbeurt de Klant – zonder ingebrekestelling – een aanvullende boete van 15% van de hoofdsom (incl. BTW), onverminderd het recht van Dopper op vergoeding van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten (waaronder, maar niet beperkt tot, griffierechten en advocaatkosten, beslagkosten en daadwerkelijk gemaakte verschotten).

10.9. Op eerste verzoek van Dopper verstrekt de Klant aanvullende zekerheid en geeft hij Dopper inzicht in zijn activa, crediteuren en debiteuren, zodat Dopper de openstaande vordering op de Klant kan innen door deze aanvullende zekerheid zo nodig uit te winnen. Dit artikel doet geen afbreuk aan Doppers wettelijke recht om conservatoir/executoriaal beslag te leggen op activa van de Klant.

10.10. Dopper is gerechtigd alle geldvorderingen die de Klant op Dopper heeft te verrekenen met vorderingen die Dopper of alle ondernemingen die op enigerlei wijze met Dopper zijn verbonden op de Klant hebben. Indien de Klant op enigerlei wijze deel uitmaakt van een groep ondernemingen, wordt 'Klant' geacht te verwijzen naar alle ondernemingen die op enigerlei wijze tot die groep behoren.

10.11. De Klant geeft Dopper hierbij voorafgaande toestemming om de vorderingen die Dopper op de Klant heeft over te dragen of te verpanden.

11. Klachten

11.1. De Producten worden, behoudens dit artikel, geleverd zonder retourrecht.

11.2. De geleverde Producten zijn conform de koopovereenkomst indien de Producten de in de bestelling genoemde kenmerken (kleur/aantallen) bezitten en de kenmerken die nodig zijn voor normaal gebruik als waterfles (onderdeel). Bij normaal gebruik conform de voorschriften van Dopper bedraagt de economische levensduur van de waterfles inclusief accessoires minimaal twee jaar vanaf levering. Dopper accepteert geen bestellingen die Producten vereisen met kenmerken die nodig zijn voor een ander specifiek gebruik.

11.3. Zodra de Klant de gekochte Producten onder zich heeft, controleert de Klant of de geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties/kenmerken. Indien de geleverde Producten niet voldoen aan de overeengekomen

specificaties/kenmerken, kan de Klant van Dopper verlangen dat ontbrekende Producten worden nageleverd of dat geleverde Product(en) kosteloos worden vervangen. Alle overige rechten en rechtsmiddelen genoemd in het Nederlandse recht (in geval van levering van een niet-conform product, bijv. (gedeeltelijke) ontbinding van de bestelling/koopovereenkomst, schadevergoeding etc.) worden hierbij uitgesloten.

11.4. De Klant kan geen beroep meer doen op non-conformiteit van de geleverde Producten met de overeenkomst indien hij Dopper daarvan niet op de hoogte stelt:

- bij zichtbare afwijkingen/gebreken: binnen tien dagen na levering voor afwijkingen/gebreken die bij de controle/inspectie als bedoeld in artikel 11.3 zijn ontdekt of ten minste op dat moment hadden moeten worden ontdekt; en
- bij verborgen afwijkingen/gebreken: binnen tien dagen nadat de Klant de afwijking/het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Vorderingen en verweren op basis van feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde Producten niet conform de overeenkomst zijn, vervallen één jaar na de melding die overeenkomstig deze bepaling is gedaan.

11.5. Klachten kunnen worden gericht aan uw Dedicated Dopper Sales Manager.

11.6. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant jegens Dopper niet op.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien Dopper jegens de Klant aansprakelijk is op grond van de koopovereenkomst of de wet, is die aansprakelijkheid beperkt zoals in dit artikel bepaald.

12.2. Behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Dopper, is Dopper nooit aansprakelijk voor schade van de Klant of derden.

12.3. Dopper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (gevolgschade c.q. gederfde winst). Gederfde winst, gemiste verkopen of andere schade gebaseerd op misgelopen toekomstige winsten of misgelopen voordelen/besparingen komen niet voor vergoeding door Dopper in aanmerking.

12.4. Voor zover Dopper overeenkomstig artikel 12.2 aansprakelijk kan worden gehouden, is Dopper slechts gehouden de schade te vergoeden die de Klant heeft geleden door handelen of nalaten van Dopper, voor zover aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de schade is aan Dopper toe te rekenen omdat de schade ontstaat door de fout van Dopper of krachtens de wet voor haar rekening en risico komt;

- Dopper is in verzuim geraakt zoals bedoeld in artikel 6:74 lid 2 BW;
- de schade is niet (mede) het gevolg van een omstandigheid die kan worden toegerekend aan degene die de schade lijdt;
- de gebeurtenis die tot de schade leidde heeft niet tevens geleid tot een voordeel voor de Klant;

12.5. Indien niet aan alle voorwaarden in dit artikel is voldaan, is Dopper niet verplicht de door de Klant gevorderde schade te vergoeden.

12.6. De te vergoeden schade bestaat uit vermogensschade (verlies aan goederen, vermogensrechten en belangen) en andere in aanmerking te nemen schade; vermogensschade omvat de geleden schade maar niet de gederfde winst. De Klant kan onder geen beding gederfde winst op Dopper verhalen.

12.7. Dopper heeft een (product)aansprakelijkheidsverzekering afgesloten om haar aansprakelijkheidsrisico's te dekken. Indien de Klant schade lijdt waarvoor Dopper aansprakelijk is, zal Dopper op eerste schriftelijk verzoek van de Klant de schadeclaim indienen bij haar verzekeraar en vergoeding vragen voor de door de Klant geleden schade. Indien de verzekeraar de claim accepteert en de schade vergoedt (bestaande uit de geleden schade), zal de Klant Dopper vergoeden voor het voor Dopper geldende eigen risico.

12.8. Indien Doppers (product)aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt of niet uitkeert, is Doppers aansprakelijkheid gemaximeerd/beperkt tot de koopprijs die Dopper daadwerkelijk heeft ontvangen (excl. BTW) voor de geleverde Producten die de schade hebben veroorzaakt.

12.9. De Klant doet hierbij afstand van het recht om schade te vorderen anders dan de schade bestaande uit de geleden schade die zodanig verband houdt met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, dat de geleden schade aan deze gebeurtenis kan worden toegerekend.

12.10. Vorderingen en verweren op basis van feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de Klant schade heeft geleden waarvoor Dopper aansprakelijk is, vervallen na een termijn van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de schade is ontstaan.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Dopper heeft het exclusieve recht om de door haar vervaardigde auteursrechtelijk beschermde werken (zoals ontwerpen, tekeningen en designs) openbaar te maken en te verveelvoudigen.

13.2. Alle intellectuele eigendomsrechten van en met betrekking tot de Producten, Doppers website, samples, flyers en alle andere (marketing)materialen die door Dopper aan de Klant zijn verstrekt, behoren toe aan Dopper.

13.3. De Klant heeft een niet-exclusief recht om de handelsnaam/-namen, logo's en (marketing)materialen die door Dopper zijn verstrekt te gebruiken voor de promotie, reclame en (door)verkoop van de Producten zoals overeengekomen, onder voorbehoud van en voor de duur van de koopovereenkomst.

13.4. De Klant zal de gebruiksrechten op de Merken, handelsnaam/-namen, symbolen, logo's, (marketing)materialen en overige intellectuele eigendomsrechten van Dopper die onder de koopovereenkomst worden verleend niet sublicentiëren, overdragen of anderszins vervreemden. De Klant zal niets doen of nalaten in het gebruik van de Merken, handelsnaam/-namen, symbolen, logo's en (marketing)materialen dat de geldigheid, het onderscheidend vermogen en de reputatie daarvan en/of de goodwill en het merkimage van Dopper nadelig kan beïnvloeden.

13.5. De Klant stelt Dopper onverwijld schriftelijk op de hoogte indien hij kennisneemt van enige inbreuk of vermoedelijke inbreuk door een derde op de Merken, handelsnaam/-namen, symbolen, logo's of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Product.

13.6. De Klant is niet toegestaan de Producten geheel of gedeeltelijk te wijzigen of merkaanduidingen of identificatiemerken die op de Producten en/of verpakking zijn aangebracht, of enige opschriften, nummeringen of insignia op de Producten en/of verpakking, te veranderen, aan te passen, te verminken, te verwijderen, af te dekken of te verhullen.

13.7. Indien Dopper op instructie van de Klant bepaalde werken/beeldrechten/tekstrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van de Klant gebruikt, garandeert de Klant dat hij beschikt over voldoende rechten/voldoende licentie voor het gebruik van de gebruikte intellectuele eigendomsrechten. Indien een derde desondanks een claim tegen Dopper instelt wegens onrechtmatig gebruik/inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, zal de Klant Dopper volledig vrijwaren tegen aansprakelijkheid en Dopper zo nodig volledig schadeloos houden.

14. Privacy

14.1. Bij het aangaan van een overeenkomst en voor de uitvoering daarvan vraagt Dopper de Klant persoonsgegevens te verstrekken. Dopper gebruikt

deze gegevens voor de bevestiging van de overeenkomst, de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, relatiebeheer en marketing, bijvoorbeeld om de Klant te informeren over relevante Producten en diensten van Dopper.

14.2. Dopper bewaart klantgegevens in haar eigen CRM-programma. Op deze manier kan Dopper klanten zo goed mogelijk bedienen en ervoor zorgen dat op maat gemaakte aanbiedingen naar de juiste doelgroep worden verzonden.

14.3. De Klant stemt hiermee in en accepteert dat Dopper klantgegevens gebruikt en bewaart in haar eigen CRM-programma voor de doeleinden genoemd in artikel 14.1. Indien de Klant deze toestemming wil beëindigen, kan een e-mail worden gestuurd naar info@dopper.com.

14.4. Dopper behoudt zich tevens het recht voor om bedrijfsgegevens van de Klant te gebruiken voor meer gedetailleerde achtergrondcontroles om risico's te beheren voordat overeenkomsten worden ondertekend.

14.5. De Klant heeft het recht zijn klantinformatiedossier in te zien en zo nodig gegevens te corrigeren.

14.6. Bij bezoek aan de website van Dopper wordt het IP-adres van de Klant geregistreerd. Dit is uitsluitend

voor navigatiedoeleinden, zodat Dopper de best bezochte pagina's en meest gekochte producten kan analyseren en de functionaliteit van de gehele website en de inhoud kan verbeteren. Cookies worden alleen gebruikt om het gebruik van de website van Dopper te optimaliseren en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

14.7. Dopper gebruikt e-mailadressen alleen voor marketing- of servicedoeleinden. Indien de Klant geen promotionele aanbiedingen of informatieve nieuwsbrieven wil ontvangen, kan een e-mail worden gestuurd naar info@dopper.com.

14.8. Zonder toestemming van de Klant zal Dopper de gegevens nooit aan derden bekendmaken of verstrekken.

15. Recht en bevoegde rechter

15.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Dopper is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen tussen de Klant en Dopper met betrekking tot of voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, of verdere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden exclusief voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland.