

Algemene voorwaarden van Dopper B2B – december

1. Definities en toepasselijkheid

1.1. Dopper: Dopper B.V., opgericht en geregistreerd in Nederland onder KvK-nummer 57084554
Vestigingsadres: Gonnetstraat 26, 2011 KA Haarlem
BTW-nummer: 57084556
E-mail: info@dopper.com
Telefoonnummer: +31 (0)23 – 737 0445

1.2. Klant: de partij die een koopovereenkomst aangaat met Dopper voor de aankoop van Producten en/of diensten van Dopper.

1.3. Producten: de producten zoals gespecificeerd in de koopovereenkomst.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Dopper en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57084556.

1.5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle koopovereenkomsten met Dopper, alle aanbiedingen en offertes van Dopper en alle leveringen en diensten die door Dopper worden verricht.

2. Bestellingen

2.1. De Klant kan een bestelling uitsluitend plaatsen op één van de volgende manieren: 1) per e-mail, 2) via Order Shop of 3) via een Dopper salesvertegenwoordiger.

2.2. Dopper is pas aan een bestelling gebonden nadat zij die bestelling schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend voor zover zij de bestelling heeft geaccepteerd.

2.3. Dopper hanteert de volgende minimale bestelhoeveelheden:

- 60 stuks voor drukopdrachten;
- Verzendkosten: op aanvraag.

2.4. Na ontvangst van de bestelling van de Klant stuurt Dopper per e-mail een orderbevestiging. Deze orderbevestiging bevat onder andere een kopie van de bestelling, een kopie van deze toepasselijke algemene voorwaarden, een bevestiging of de bestelde producten op voorraad zijn en de verwachte niet-bindende leverdatum.

3. Controle van de orderbevestiging

3.1. Na ontvangst van de orderbevestiging is de Klant verplicht de bevestiging te controleren op fouten of ontbrekende onderdelen.

3.2. Eventuele fouten in of noodzakelijke wijzigingen van de orderbevestiging moeten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 werkdag nadat de Klant de orderbevestiging heeft ontvangen, aan Dopper worden doorgegeven.

3.3. De levertijd voor bedrukte bestellingen bedraagt ongeveer 10 werkdagen na ontvangst van de goedkeuring van de orderbevestiging en betaling van het totale orderbedrag.

3.4. Dopper is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor fouten, ontbrekende onderdelen of andere onopgemerkte afwijkingen nadat de orderbevestiging door de Klant is goedgekeurd.

4. Prijzen

4.1. De prijzen in prijslijsten en in de order van Dopper zijn exclusief BTW en gebaseerd op levering ex works (EXW) Incoterms 2020 vanaf het magazijn van Dopper in Zaandam, Nederland. Alle kosten, rechten, heffingen, belastingen en lasten die na levering verschuldigd zijn, bijvoorbeeld door transport naar de Klant, zijn voor risico en rekening van de Klant.

4.2. Dopper is verplicht BTW te berekenen voor alle verkopen in Nederland. Indien de Klant buiten Nederland gevestigd is, kan Dopper een intracommunautaire levering overeenkomen. De Klant vrijwaart Dopper voor alle schade, verlies en/of kosten die voor Dopper kunnen ontstaan doordat de Klant niet correct is geregistreerd voor BTW of vergelijkbare fiscale doeleinden en/of doordat de Klant onjuiste gegevens aan Dopper heeft verstrekt of de gegevens niet tijdig heeft verstrekt.

4.3. Dopper behoudt zich het recht voor haar prijzen en voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Offertes van Dopper zijn 30 dagen geldig vanaf de offertedatum.

5. Gebruik van Producten

5.1. De Klant mag de Producten uitsluitend gebruiken voor het doel van de met Dopper gesloten koopovereenkomst en onder de voorwaarden van die overeenkomst. De Klant zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper, op geen enkele wijze het/de Product(en), de verpakking, productspecificaties of andere daarop vermelde informatie wijzigen.

5.2. De Klant zal het product niet doorverkopen aan een retailer of andere derde voor wederverkoop zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper. Bedrukte Doppers kunnen worden gebruikt

als duurzaam visitekaartje en kunnen kosteloos aan medewerkers, klanten en relaties worden verstrekt. Verder kan het product niet worden aangeschaft voor een Buy&Get-promotie van welke aard dan ook.

5.3. Elk gebruik van de naam Dopper of handelsmerken van Dopper vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper. URL's met de naam Dopper en handelsmerken voor SEA-doeleinden (Google AdWords) mogen niet worden gebruikt.

5.4. Afbeeldingen of teksten op de website van Dopper mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper.

6. Nakoming van de overeenkomst

6.1. Alle verplichtingen van Dopper zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.

7. Annulering of wijziging

7.1. Alle verzoeken tot annulering of wijziging van de bestelling moeten worden gedaan voordat Dopper de factuur verstuurt en moeten schriftelijk door de Klant aan Dopper worden verzocht.

7.2. Dopper behoudt zich het recht voor een verzoek tot annulering of wijziging naar eigen inzicht te accepteren of te weigeren.

7.3. Bij volledige of gedeeltelijke annulering van een bestelling behoudt Dopper zich het recht voor 50% van de waarde van de geannuleerde bestelling in rekening te brengen.

7.4. Eventuele resterende bestellingen worden automatisch gedurende het seizoen aangehouden, tenzij de Klant schriftelijk anders bericht.

8. Levering en transport

8.1. De Klant draagt het risico van de verkochte Producten vanaf het moment van levering. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vindt levering plaats EXW (ex works) Incoterms 2020, zijnde het magazijn van Dopper in Zaandam, Nederland. De eigendomsoverdracht van de verkochte Producten vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling door de verkochte Producten bij levering slechts onder de macht (en niet in het bezit) van de Klant te brengen.

8.2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vangt de overeengekomen levertijd aan nadat Dopper de betaling voor de te leveren Producten heeft ontvangen. Na ontvangst van betaling informeert Dopper de Klant dat de bestelde producten binnen 3-

4 werkdagen kunnen worden opgehaald. Dopper levert de bestelde producten vrij van beslag en bijzondere lasten door het bezit van de bestelde producten aan de Klant te verschaffen in het magazijn van Dopper in Zaandam, Nederland.

8.3. Indien Dopper de verkochte Producten niet binnen de overeengekomen leveringstermijn aan de Klant levert, dient de Klant Dopper schriftelijk in gebreke te stellen en een nadere termijn van ten minste veertien dagen te geven om alsnog te leveren.

8.4. Vertraging in levering ontslaat de Klant niet van de verplichting de resterende leveringen af te nemen en te betalen. Indien levering van Producten vertraagd is door wanbetaling van de koopprijs, vertraging in ontvangst van verzendinstructies, betalingsdocumenten, vereiste inspectie, exportlicentie of autorisatie of andere oorzaak waarvoor Dopper niet verantwoordelijk is, komen kosten voor liggeld en opslag voor rekening van de Klant.

8.5. Op eerste verzoek van Dopper is de Klant verplicht de gekochte Producten in ontvangst te nemen. Indien de Klant de gekochte Producten niet op eerste verzoek van Dopper in ontvangst neemt, houdt Dopper de verkochte Producten voor rekening en risico van de Klant.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Dopper behoudt de eigendom van de aan de Klant verkochte/geleverde Producten totdat de Klant de volledige koopprijs voor deze Producten heeft betaald.

9.2. De Klant mag niet anderszins over de geleverde Producten beschikken, deze bezwaren, in vruchtgebruik geven, mengen of blijvend aan andere zaken verbinden.

9.3. De Klant verzekert de geleverde Producten tegen brand, explosie, waterschade en diefstal. Op eerste verzoek van Dopper stelt de Klant de verzekeringspolis aan Dopper ter beschikking. Op eerste verzoek van Dopper verpand de Klant zijn vordering uit hoofde van genoemde polis aan Dopper.

9.4. De Klant informeert Dopper indien beslag wordt gelegd op de geleverde en aan Dopper toebehorende Producten en verstrekt alle informatie die Dopper noodzakelijk acht om het beslag op te heffen. De Klant vergoedt Dopper de kosten voor het opheffen van het beslag.

9.5. Indien Dopper uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant is overeengekomen dat vooruitbetaling niet vereist is en Dopper de volledige koopprijs niet binnen 10 dagen na factuurdatum/verzending ontvangt, kan Dopper de geleverde Producten

terugnemen door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant. Deze verklaring heeft tot gevolg dat de koop wordt ontbonden en het recht van de Klant om eigendom van de geleverde Producten te behouden/verkrijgen eindigt. Indien Dopper haar recht uitoefent en de geleverde Producten terugneemt, verbeurt de Klant – zonder dat Dopper een voorafgaande ingebrekestelling hoeft te sturen – een boete van 15% van de overeengekomen koopprijs (incl. BTW), onverminderd het recht van Dopper om vergoeding te vorderen van de schade die zij lijdt doordat de koop wordt ontbonden en geen wederzijdse prestatie plaatsvindt.

9.6. Indien de Klant failliet wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend, heeft terugname door Dopper geen gevolgen indien de curator/bewindvoerder binnen een door Dopper gestelde termijn de koopprijs en verschuldigde contractuele boete(s) betaalt of zekerheid stelt voor die betaling.

9.7. De rechten van Dopper zoals in dit artikel beschreven vervallen niet door tijdsverloop, maar uitsluitend door betaling van de volledige koopprijs (plus eventuele verschuldigde boetes) door de Klant.

10. Betaling

10.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, betaalt de Klant alle (herhaal)bestellingen vooraf (vooruitbetaling) binnen 10 dagen na het verzoek/ontvangst van de factuur van Dopper. Dit is een definitieve/absolute betalingstermijn.

10.2. De Klant betaalt de koopprijs door betaling van het verschuldigde bedrag op de door Dopper aangegeven bankrekening, onder vermelding van de door Dopper aangegeven betalingsreferenties.

10.3. Dopper stelt voor elke bestelling (en (deel)levering) een factuur op en stuurt deze aan de Klant. Dopper kan facturen ook per e-mail verzenden.

10.4. Indien de Producten niet binnen 10 dagen na het verzoek van Dopper door de Klant zijn betaald, worden de Producten niet gereserveerd en niet geleverd, tenzij Dopper schriftelijk heeft aangegeven dat vooruitbetaling niet vereist is en partijen schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

10.5. De Klant betaalt alle facturen en verschuldigde bedragen aan Dopper in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.6. De Klant moet klachten over de juistheid van de factuur binnen 10 dagen na factuurdatum/verzending schriftelijk aan Dopper melden. Het recht om te klagen vervalt na deze termijn. Indien de Klant tijdig en gegrond klaagt, crediteert Dopper de onjuiste

factuur en stuurt een nieuwe factuur. Bezwaren tegen het gefactureerde bedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

10.7. De Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopper.

10.8. Indien Dopper de koopprijs niet binnen de overeengekomen betalingstermijn ontvangt, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval komen onder meer de volgende rechten aan Dopper toe, zonder dat Dopper een voorafgaande ingebrekestelling hoeft te sturen:

- het achterhouden van te leveren Producten;
- vanaf de datum van verzuim tot volledige betaling: wettelijke handelsrente plus 1% per maand;
- naast hoofdsom en vertragingsrente: vergoeding van buitengerechtelijke kosten; indien de Klant de betalingstermijn niet haalt, is de Klant – zonder ingebrekestelling – een boete van 15% van de hoofdsom (incl. BTW) verschuldigd, onverminderd het recht van Dopper op vergoeding van daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten;
- indien Dopper een dagvaarding moet betekenen op het adres van de Klant: een extra boete van 15% van de hoofdsom (incl. BTW), onverminderd het recht van Dopper op vergoeding van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten (waaronder griffierechten en advocaatkosten, beslagkosten en daadwerkelijk gemaakte verschotten).

10.9. Op eerste verzoek van Dopper verstrekt de Klant aanvullende zekerheid en geeft hij Dopper inzicht in zijn activa, crediteuren en debiteuren, zodat Dopper haar vordering kan verhalen. Dit laat Doppers wettelijke recht op (conservatoir/executoriaal) beslag onverlet.

10.10. Dopper is gerechtigd alle geldvorderingen die de Klant op Dopper heeft te verrekenen met vorderingen die Dopper of met Dopper verbonden ondernemingen op de Klant hebben. Indien de Klant deel uitmaakt van een groep, wordt 'Klant' geacht alle ondernemingen binnen die groep te omvatten.

10.11. De Klant geeft Dopper hierbij voorafgaande toestemming om de vorderingen die Dopper op de Klant heeft over te dragen of te verpanden.

11. Klachten

11.1. De Producten worden, behoudens dit artikel, geleverd zonder retourrecht.

11.2. De geleverde Producten zijn conform de koopovereenkomst indien zij de in de bestelling genoemde kenmerken (kleur/aantallen) bezitten en de kenmerken die nodig zijn voor normaal gebruik als waterfles (onderdeel). Bij normaal gebruik conform

de voorschriften van Dopper bedraagt de minimale economische levensduur van de waterfles inclusief accessoires twee jaar vanaf levering. Dopper accepteert geen bestellingen die Producten vereisen met kenmerken voor een ander specifiek gebruik.

11.3. Zodra de Klant de gekochte Producten onder zich heeft, controleert hij of de geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties/kenmerken. Indien niet conform, kan de Klant van Dopper verlangen dat ontbrekende Producten worden nageleverd of dat geleverde Product(en) kosteloos worden vervangen. Alle overige rechten en rechtsmiddelen uit het Nederlandse recht (bijv. (gedeeltelijke) ontbinding, schadevergoeding etc.) worden hierbij uitgesloten.

11.4. De Klant kan geen beroep meer doen op non-conformiteit indien hij Dopper daarvan niet op de hoogte stelt:

- bij zichtbare afwijkingen/gebreken: binnen 10 dagen na levering voor afwijkingen/gebreken die bij de controle/inspectie in artikel 11.3 zijn ontdekt of hadden moeten worden ontdekt; en
- bij verborgen afwijkingen/gebreken: binnen 10 dagen nadat de Klant het gebrek ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Vorderingen en verweren op basis van feiten die non-conformiteit onderbouwen, vervallen één jaar na de melding.

11.5. Klachten kunnen worden gericht aan de Dedicated Dopper Sales Manager.

11.6. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant jegens Dopper niet op.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien Dopper aansprakelijk is op grond van de koopovereenkomst of de wet, is die aansprakelijkheid beperkt zoals in dit artikel bepaald.

12.2. Behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Dopper, is Dopper nooit aansprakelijk voor schade van de Klant of derden.

12.3. Dopper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (gederfde winst). Gederfde winst, gemiste verkopen of andere schade gebaseerd op misgelopen toekomstige winsten of misgelopen voordelen/besparingen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

12.4. Voor zover Dopper aansprakelijk kan worden gehouden overeenkomstig artikel 12.2, is Dopper alleen gehouden schade te vergoeden die de Klant heeft geleden door handelen of nalaten van Dopper, mits aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de schade is aan Dopper toe te rekenen;
- Dopper is in verzuim zoals bedoeld in artikel 6:74 lid

2 BW;

- de schade is niet (mede) het gevolg van een omstandigheid die aan de benadeelde kan worden toegerekend;
- de gebeurtenis die tot de schade leidde heeft niet ook een voordeel voor de Klant opgeleverd.

12.5. Indien niet aan alle voorwaarden is voldaan, is Dopper niet verplicht de gevorderde schade te vergoeden.

12.6. Te vergoeden schade bestaat uit vermogensschade (verlies geleden) en niet uit gederfde winst; de Klant kan onder geen beding gederfde winst op Dopper verhalen.

12.7. Dopper heeft een (product)aansprakelijkheidsverzekering. Indien de Klant schade lijdt waarvoor Dopper aansprakelijk is, zal Dopper op eerste schriftelijk verzoek de claim bij haar verzekeraar indienen. Indien de verzekeraar uitkeert, vergoedt de Klant aan Dopper het toepasselijke eigen risico.

12.8. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet uitkeert, is Doppers aansprakelijkheid beperkt tot de daadwerkelijk door Dopper ontvangen koopprijs (excl. BTW) voor de geleverde Producten die de schade veroorzaakten.

12.9. De Klant doet afstand van het recht om andere schade te vorderen dan de geleden schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis dat deze aan die gebeurtenis kan worden toegerekend.

12.10. Vorderingen en verweren op basis van feiten die aansprakelijkheid onderbouwen, vervallen na één jaar vanaf de dag waarop de schade ontstond.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Dopper heeft het exclusieve recht om door haar vervaardigde auteursrechtelijk beschermde werken (zoals ontwerpen, tekeningen en designs) openbaar te maken en te verveelvoudigen.

13.2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, Doppers website, samples, flyers en andere (marketing)materialen die door Dopper aan de Klant zijn verstrekt, behoren toe aan Dopper.

13.3. De Klant heeft een niet-exclusief recht om handelsnaam/-namen, logo's en (marketing)materialen van Dopper te gebruiken voor promotie en reclame van de Producten zoals overeengekomen, en slechts gedurende de looptijd van de koopovereenkomst.

13.4. De Klant zal de gebruiksrechten op merken, handelsnaam/-namen, symbolen, logo's, (marketing)materialen en overige intellectuele eigendomsrechten van Dopper niet sublicentiëren, overdragen of anderszins vervreemden. De Klant zal niets doen of nalaten dat de geldigheid, onderscheidend vermogen of reputatie daarvan en/of de goodwill en het merkimage van Dopper nadelig kan beïnvloeden.

13.5. De Klant stelt Dopper onverwijld schriftelijk op de hoogte indien hij kennisneemt van (vermoede) inbreuk door een derde op merken, handelsnaam/-namen, symbolen, logo's of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Product.

13.6. De Klant mag de Producten geheel of gedeeltelijk niet wijzigen en mag merkaanduidingen of identificatiemerken op de Producten en/of verpakking niet veranderen, verminken, verwijderen, afdekken of onleesbaar maken, noch opschriften, nummeringen of insignia op Producten en/of verpakking wijzigen of afdekken.

13.7. Indien Dopper op instructie van de Klant bepaalde werken/beeldrechten/tekstrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van de Klant gebruikt, garandeert de Klant dat hij daarvoor voldoende rechten/licenties heeft. Indien een derde desondanks een claim tegen Dopper instelt wegens onrechtmatig gebruik/inbreuk, vrijwaart de Klant Dopper volledig en houdt hij Dopper zo nodig volledig schadeloos.

14. Privacy

14.1. Bij het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst vraagt Dopper de Klant persoonsgegevens te verstrekken. Dopper gebruikt deze gegevens voor bevestiging en uitvoering van de overeenkomst, relatiemanagement en marketing, bijvoorbeeld om de Klant te informeren over relevante Producten en diensten van Dopper.

14.2. Dopper bewaart klantgegevens in haar eigen CRM-systeem, zodat zij klanten zo goed mogelijk kan bedienen en op maat gemaakte aanbiedingen naar de juiste doelgroep kan sturen.

14.3. De Klant stemt ermee in en accepteert dat Dopper klantgegevens gebruikt en bewaart in haar CRM-systeem voor de doeleinden uit artikel 14.1. Indien de Klant deze toestemming wil intrekken, kan hij een e-mail sturen naar info@dopper.com.

14.4. Dopper behoudt zich ook het recht voor om bedrijfsgegevens van de Klant te gebruiken voor uitgebreidere achtergrondchecks om risico's te beheren voordat overeenkomsten worden ondertekend.

14.5. De Klant heeft het recht zijn klantdossier in te zien en zo nodig te corrigeren.

14.6. Bij bezoek aan de website van Dopper wordt het IP-adres van de Klant geregistreerd, uitsluitend voor navigatiedoeleinden, zodat Dopper best bezochte pagina's en meest gekochte producten kan analyseren en de functionaliteit en inhoud van de website kan verbeteren. Cookies worden alleen gebruikt om het gebruik van de website te optimaliseren en niet voor andere doeleinden.

14.7. Dopper gebruikt alleen e-mailadressen die zijn verstrekt voor marketing- of servicedoeleinden. Indien de Klant geen promotionele aanbiedingen of nieuwsbrieven wil ontvangen, kan hij een e-mail sturen naar info@dopper.com.

14.8. Zonder toestemming van de Klant zal Dopper de gegevens nooit aan derden bekendmaken of verstrekken.

15. Recht en bevoegde rechter

15.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Dopper is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen tussen de Klant en Dopper met betrekking tot of voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, of verdere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden exclusief voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland.