

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Dopper Retail**

### **1. Definitionen und Anwendbarkeit**

**1.1. Dopper:** Dopper B.V., gegründet und registriert in den Niederlanden unter der Handelsregisternummer KvK 57084554

Sitz: Gonnetstraat 26, 2011 KA, Haarlem

USt-IdNr.: 57084556

E-Mail: info@dopper.com

Telefonnummer: +31 (0)23 – 737 0445

**1.2. Kunde:** die Partei, die mit Dopper einen Kaufvertrag über den Kauf und (Weiter-)Verkauf von Produkten und/oder Dienstleistungen von Dopper abschließt.

**1.3. Produkte:** die im Kaufvertrag bezeichneten Produkte.

**1.4.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website von Dopper verfügbar und bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 57084556 hinterlegt.

**1.5.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für und sind Bestandteil aller mit Dopper geschlossenen Kaufverträge, aller Angebote und Offerten von Dopper sowie aller von Dopper erbrachten Lieferungen und Dienstleistungen.

### **2. Bestellungen**

**2.1.** Der Kunde kann eine Bestellung ausschließlich auf folgende Weise aufgeben: 1) per E-Mail, 2) über den Order Shop oder 3) über einen Dopper-Vertriebsmitarbeiter.

**2.2.** Dopper ist erst an eine Bestellung gebunden, nachdem Dopper diese Bestellung schriftlich bestätigt hat und nur insoweit, als Dopper die Bestellung akzeptiert hat.

**2.3.** Dopper wendet folgende Mindestbestellmengen an:

- Mindestversand verfügbarer Produkte: EUR 250,--
- Versandkosten: auf Anfrage.

**2.4.** Nach Eingang der Bestellung des Kunden sendet Dopper dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Diese Auftragsbestätigung enthält unter anderem eine Kopie der Bestellung, eine Kopie dieser anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, eine Bestätigung, ob die bestellten Produkte auf Lager sind, sowie das erwartete unverbindliche Lieferdatum.

### **3. Prüfung der Auftragsbestätigung**

**3.1.** Nach Erhalt der Auftragsbestätigung ist der Kunde verpflichtet, die Bestätigung auf Fehler oder fehlende Elemente zu prüfen.

**3.2.** Etwaige Fehler in der Auftragsbestätigung oder erforderliche Änderungen sind Dopper so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Arbeitstages nach Erhalt der Auftragsbestätigung durch den Kunden, mitzuteilen.

**3.3.** Die Lieferzeit für bedruckte Bestellungen beträgt ungefähr 10 Arbeitstage nach Eingang der Genehmigung der Auftragsbestätigung und Zahlung des gesamten Bestellbetrags.

**3.4.** Dopper übernimmt keinerlei Verantwortung für Fehler, fehlende Elemente oder sonstige unbemerkte Abweichungen, nachdem der Kunde die Auftragsbestätigung genehmigt hat.

### **4. Preise**

**4.1.** Die in Preislisten und in der Bestellung von Dopper angegebenen Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und basieren auf Lieferung ex works (EXW) Incoterms 2020 ab dem Lager von Dopper in Zaandam, Niederlande. Sämtliche nach Lieferung anfallenden Kosten, Abgaben, Steuern und Gebühren, z. B. aufgrund des Transports zum Kunden, gehen zu Lasten und auf Risiko des Kunden.

**4.2.** Dopper ist verpflichtet, für alle Verkäufe in den Niederlanden Mehrwertsteuer zu berechnen. Ist der Kunde außerhalb der Niederlande ansässig, kann Dopper eine innergemeinschaftliche Lieferung vereinbaren. Der Kunde stellt Dopper von sämtlichen Schäden, Verlusten und/oder Kosten frei, die für Dopper daraus entstehen können, dass der Kunde nicht ordnungsgemäß für Mehrwertsteuer oder ähnliche steuerliche Zwecke registriert ist und/oder dass der Kunde falsche Daten an Dopper übermittelt hat oder die Daten nicht rechtzeitig übermittelt hat.

**4.3.** Dopper behält sich das Recht vor, Preise und Bedingungen jederzeit zu ändern.

### **5. Nutzung der Produkte**

**5.1.** Der Kunde darf die Produkte nur für den Zweck des mit Dopper geschlossenen Kaufvertrags und unter den in dem jeweiligen Vertrag festgelegten Bedingungen verwenden. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dopper darf der Kunde die Produkte, deren Verpackung, Produktspezifikationen oder sonstige darauf angegebene Informationen in keiner Weise ändern oder abändern.

**5.2.** Der Kunde darf E-Commerce ausschließlich über seine eigene(n) Website(s) betreiben – Websites Dritter wie Amazon, Ebay und Bol.com sind

ausgeschlossen. Die eigene(n) Website(s) muss/müssen hochwertig, benutzerfreundlich, im Einklang mit branchenüblichen Best Practices und nicht nachteilig für das Markenimage und/oder die Qualität der Dopper-Produkte sein, was u. a. bedeutet, dass:

- die Website dem aktuellen Stand der Technik entsprechen muss;
- die Website das höchstmögliche Niveau der Zahlungssicherheit gewährleisten muss;
- die Website das höchstmögliche Niveau der Datensicherheit gewährleisten muss;
- die Website dem hohen Qualitätsstandard der Marke(n) und Produkte von Dopper entsprechen muss;
- die Website den anwendbaren E-Commerce-Gesetzen und -Vorschriften entsprechen muss;
- die Website die hohe Qualität, den Wert und den Ruf der Marke(n) von Dopper nicht schädigen oder negativ beeinflussen darf und keine gefälschten Produkte anbieten darf, was dem Markenimage und der Qualität der Dopper-Produkte schadet;

**5.3.** Für jede Erstbestellung verlangt Dopper, dass die Website des Kunden den allgemeinen Online-Verkauf der Produkte erst nach dem physischen Erhalt der betreffenden Produkte (d. h. sobald sie auf Lager sind) anbietet.

**5.4.** Jede Nutzung des Namens Dopper oder von Marken, die Dopper hält, bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung von Dopper. URLs, die den Namen Dopper und Marken zu SEA-Zwecken (Google AdWords) enthalten, dürfen nicht verwendet werden.

**5.5.** Bilder oder Texte auf der Website von Dopper dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dopper nicht verwendet werden.

## **6. Vertragserfüllung**

**6.1.** Alle von Dopper eingegangenen Verpflichtungen sind Bemühensverpflichtungen und keine Verpflichtungen zur Herbeiführung eines bestimmten Erfolgs.

## **7. Stornierung oder Änderung**

**7.1.** Sämtliche Anträge auf Stornierung oder Änderung der Bestellung müssen gestellt werden, bevor Dopper die Rechnung versendet, und müssen Gegenstand eines schriftlichen Antrags des Kunden an Dopper sein.

**7.2.** Dopper behält sich das Recht vor, Stornierungs- oder Änderungsanträge nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen.

**7.3.** Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Stornierung einer Bestellung behält sich Dopper das

Recht vor, 50 % des Wertes der stornierten Bestellung zu berechnen.

**7.4.** Verbleibende Bestellungen werden automatisch während der Saison aufrechterhalten, außer bei schriftlicher Mitteilung des Kunden.

## **8. Lieferung und Transport**

**8.1.** Der Kunde trägt das Risiko der verkauften Produkte ab Lieferung. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung EXW (ex works) Incoterms 2020, d. h. ab dem Lager von Dopper in Zaandam, Niederlande. Die Eigentumsübertragung erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der Zahlung, indem die verkauften Produkte bei Lieferung lediglich unter die Kontrolle (und nicht in den Besitz) des Kunden gebracht werden.

**8.2.** Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, beginnt die vereinbarte Lieferfrist nach Eingang der Zahlung bei Dopper. Nach Zahlung informiert Dopper den Kunden, dass die bestellten Produkte innerhalb von 3–4 Arbeitstagen abgeholt werden können. Dopper liefert die bestellten Produkte frei von Belastungen und besonderen Abgaben, indem Dopper dem Kunden den Besitz der bestellten Produkte im Lager von Dopper in Zaandam, Niederlande verschafft.

**8.3.** Dopper ist berechtigt, die verkauften Produkte durch Teillieferungen zu liefern. Falls Dopper und der Kunde Bedingungen für eine kostenlose Lieferung vereinbart haben, trägt Dopper im Falle eines Rückstands/Backorders die Kosten. Für neue Produktinnovationen müssen die vereinbarten Mindestanforderungen für eine kostenlose Lieferung erreicht werden.

**8.4.** Liefert Dopper die verkauften Produkte nicht innerhalb der vereinbarten Lieferfrist, muss der Kunde Dopper schriftlich in Verzug setzen und eine Nachfrist von mindestens vierzehn Tagen zur Lieferung der verkauften Produkte gewähren.

**8.5.** Lieferverzug entbindet den Kunden nicht von der Pflicht, verbleibende Lieferungen anzunehmen und zu bezahlen. Wird die Lieferung aufgrund von Zahlungsverzug, verspätetem Eingang von Versandinstruktionen, Zahlungsdokumenten, erforderlicher Inspektion, Ausfuhrlicenz/-genehmigung oder anderer Ursachen, die Dopper nicht zu vertreten hat, verzögert, trägt der Kunde Liege- und Lagerkosten.

**8.6.** Auf erstes Anfordern von Dopper ist der Kunde verpflichtet, die gekauften Produkte abzunehmen. Nimmt der Kunde die Produkte auf erstes Anfordern nicht ab, lagert Dopper die verkauften Produkte auf Rechnung und Risiko des Kunden.

## 9. Eigentumsvorbehalt

**9.1.** Dopper bleibt Eigentümer der an den Kunden verkauften/gelieferten Produkte, bis der Kunde den vollständigen Kaufpreis für diese Produkte bezahlt hat.

**9.2.** Der Kunde darf die gelieferten Produkte im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs weiterverkaufen, vorausgesetzt, dass der Anspruch auf Zahlung des Kaufpreises, den der Kunde dadurch erwirbt, an Dopper verpfändet wird und der Kunde nicht im Zahlungsverzug ist.

**9.3.** Der Kunde darf die gelieferten Produkte nicht anderweitig veräußern, belasten, in Nießbrauch geben, vermischen oder dauerhaft mit anderen Waren verbinden.

**9.4.** Der Kunde versichert die gelieferten Produkte gegen Brand, Explosion, Wasserschäden und Diebstahl. Auf erstes Anfordern legt der Kunde Dopper die Versicherungspolice vor. Auf erstes Anfordern verpfändet der Kunde seinen Anspruch aus dieser Versicherung an Dopper.

**9.5.** Der Kunde informiert Dopper, wenn eine Pfändung/Beschlagnahme an den gelieferten und Dopper gehörenden Produkten erfolgt, und stellt Dopper alle Informationen zur Verfügung, die Dopper zur Aufhebung der Pfändung für erforderlich hält. Der Kunde ersetzt Dopper die Kosten der Aufhebung.

**9.6.** Hat Dopper ausdrücklich schriftlich zugestimmt, dass keine Vorauszahlung erforderlich ist, und erhält Dopper den vollständigen Kaufpreis nicht innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum/Versand, kann Dopper die gelieferten Produkte durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Kunden zurückfordern. Diese Erklärung bewirkt die Annullierung des Kaufs und beendet das Recht des Kunden, Eigentum an den gelieferten Produkten zu behalten/zu erwerben. Übt Dopper dieses Recht aus und fordert die gelieferten Produkte zurück, verwirkt der Kunde – ohne dass Dopper eine vorherige Mahnung/Verzugsetzung senden muss – eine Vertragsstrafe von 15 % des vereinbarten Kaufpreises (inkl. MwSt.), unbeschadet des Rechts von Dopper, Ersatz des Schadens zu verlangen, der dadurch entsteht, dass der Kaufpreis annulliert wird und keine gegenseitige Leistung erfolgt.

**9.7.** Im Falle der Insolvenz oder Stundung der Zahlungen des Kunden bleibt die Rückforderung ohne Folgen, wenn der Insolvenzverwalter/Administrator den Kaufpreis und geschuldete Vertragsstrafen innerhalb einer von Dopper gesetzten Frist bezahlt oder Sicherheit leistet.

**9.8.** Die Rechte von Dopper aus diesem Artikel erlöschen nicht durch Zeitablauf, sondern nur durch

vollständige Zahlung des Kaufpreises (zzgl. etwaiger Vertragsstrafen) durch den Kunden.

## 10. Zahlung

**10.1.** Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, bezahlt der Kunde alle (Folge-)Bestellungen im Voraus innerhalb von 10 Tagen nach Anforderung/Erhalt der Rechnung von Dopper. Dies ist eine endgültige/absolute Zahlungsfrist.

**10.2.** Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis durch Überweisung auf das von Dopper angegebene Bankkonto unter Angabe der von Dopper mitgeteilten Zahlungsreferenzen zu bezahlen.

**10.3.** Dopper erstellt für jede Bestellung (und (Teil-)Lieferung) eine Rechnung und sendet diese dem Kunden. Dopper kann Rechnungen auch per E-Mail senden.

**10.4.** Werden die Produkte nicht innerhalb von 10 Tagen nach Anforderung durch Dopper bezahlt, werden die Produkte weder reserviert noch geliefert, es sei denn, Dopper hat schriftlich bestätigt, dass keine Vorauszahlung erforderlich ist und es wurden schriftlich andere Zahlungsbedingungen vereinbart.

**10.5.** Der Kunde bezahlt alle Rechnungen und fälligen Beträge an Dopper in Euro, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

**10.6.** Beanstandungen zur Richtigkeit der Rechnung sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum/Versand schriftlich an Dopper zu richten. Nach Ablauf dieser Frist erlischt das Beanstandungsrecht. Bei rechtzeitiger und berechtigter Beanstandung erstellt Dopper eine Gutschrift und eine neue Rechnung. Einwendungen gegen den Rechnungsbetrag setzen die Zahlungspflicht nicht aus.

**10.7.** Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Zahlungspflicht auszusetzen oder aufzurechnen, außer mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Dopper.

**10.8.** Erhält Dopper den Kaufpreis nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist, gerät der Kunde von Rechts wegen in Verzug. Dopper stehen dann u. a. folgende Rechte zu, ohne vorherige Mahnung:

- Zurückbehalt der an den Kunden zu liefernden Produkte;
- Verzugszinsen in Höhe des jeweils geltenden gesetzlichen Handelszinseszinses zuzüglich 1 % pro Monat;
- Erstattung außergerichtlicher Kosten; bei Fristversäumnis Vertragsstrafe von 15 % der Hauptforderung (inkl. MwSt.) unbeschadet des Anspruchs auf tatsächlich entstandene außergerichtliche Kosten;
- Bei Zustellung einer Klage/Summons: zusätzliche

Vertragsstrafe von 15 % der Hauptforderung (inkl. MwSt.) unbeschadet des Anspruchs auf tatsächlich entstandene gerichtliche Kosten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Gerichtsgebühren und Anwaltskosten, Pfändungskosten und tatsächlich entstandene Auslagen).

**10.9.** Auf erstes Anfordern leistet der Kunde zusätzliche Sicherheiten und gewährt Dopper Einblick in Vermögenswerte, Gläubiger und Schuldner, damit Dopper die offene Forderung durchsetzen kann. Gesetzliche Rechte von Dopper auf (vorläufige/vollstreckbare) Pfändung bleiben unberührt.

**10.10.** Dopper ist berechtigt, alle Geldforderungen des Kunden gegen Dopper mit Forderungen von Dopper oder verbundenen Unternehmen gegen den Kunden zu verrechnen. Gehört der Kunde zu einer Unternehmensgruppe, umfasst „Kunde“ alle Unternehmen dieser Gruppe.

**10.11.** Der Kunde erteilt Dopper hiermit die vorherige Zustimmung, Forderungen von Dopper gegen den Kunden abzutreten oder zu verpfänden.

## **11. Reklamationen**

**11.1.** Die Produkte werden – vorbehaltlich dieses Artikels – ohne Rückgaberecht geliefert.

**11.2.** Die gelieferten Produkte sind vertragsgemäß, wenn sie die in der Bestellung angegebenen Eigenschaften (Farbe/Menge) sowie die für den normalen Gebrauch als Wasserflasche erforderlichen Eigenschaften aufweisen. Bei normalem Gebrauch gemäß den Vorgaben von Dopper beträgt der wirtschaftliche Lebenszyklus der Wasserflasche einschließlich Zubehör mindestens zwei Jahre ab Lieferung. Dopper akzeptiert keine Bestellungen, die Produkte mit Eigenschaften für einen anderen besonderen Verwendungszweck erfordern.

**11.3.** Sobald der Kunde die Produkte in Besitz hat, hat er zu prüfen, ob sie den vereinbarten Spezifikationen/Eigenschaften entsprechen. Bei Nichtkonformität kann der Kunde Nachlieferung fehlender Produkte oder kostenlosen Austausch verlangen. Alle weiteren Rechte und Rechtsbehelfe nach niederländischem Recht (z. B. (Teil-)Rücktritt, Schadensersatz etc.) sind hiermit ausgeschlossen.

**11.4.** Der Kunde kann sich nicht mehr auf Nichtkonformität berufen, wenn er Dopper nicht informiert:

- sichtbare Abweichungen/Mängel: innerhalb von zehn Tagen nach Lieferung; und
- versteckte Abweichungen/Mängel: innerhalb von zehn Tagen nach Entdeckung oder dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde sie vernünftigerweise hätte

entdecken müssen.

Ansprüche und Einreden verjähren ein Jahr nach der Mitteilung gemäß dieser Klausel.

**11.5.** Reklamationen können an den zuständigen Dedicated Dopper Sales Manager gerichtet werden.

**11.6.** Reklamationen setzen die Zahlungspflichten des Kunden gegenüber Dopper nicht aus.

## **12. Haftung**

**12.1.** Soweit Dopper gegenüber dem Kunden aus dem Kaufvertrag oder Gesetz haftet, ist diese Haftung nach Maßgabe dieses Artikels beschränkt.

**12.2.** Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet Dopper niemals für Schäden des Kunden oder Dritter.

**12.3.** Dopper haftet in keinem Fall für indirekte oder Folgeschäden (gevolgsschade c.q. gederfde winst). Entgangener Gewinn, entgangene Verkäufe oder sonstige Schäden aus entgangenen zukünftigen Gewinnströmen oder entgangenen Vorteilen/Einsparungen sind nicht ersatzfähig.

**12.4.** Soweit Dopper nach Artikel 12.2 haftet, ist Dopper nur verpflichtet, Schäden zu ersetzen, wenn u. a. folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Zurechenbarkeit;
- Verzug nach Art. 6:74 Abs. 2 niederländisches Zivilgesetzbuch;
- kein (Mit-)Verschulden des Geschädigten;
- kein Vorteil für den Kunden aus dem schadensauslösenden Ereignis.

**12.5.** Sind nicht alle Bedingungen erfüllt, besteht keine Ersatzpflicht.

**12.6.** Ersatzfähig ist nur der tatsächlich entstandene Verlust (Vermögensschaden), nicht entgangener Gewinn; der Kunde kann entgangenen Gewinn unter keinen Umständen geltend machen.

**12.7.** Dopper hat eine (Produkt-)Haftpflichtversicherung. Auf erstes schriftliches Verlangen des Kunden reicht Dopper den Schaden bei der Versicherung ein. Bei Auszahlung ersetzt der Kunde Dopper den Selbstbehalt.

**12.8.** Besteht keine Deckung/Leistung, ist die Haftung auf den tatsächlich vereinnahmten Kaufpreis (exkl. MwSt.) für die schadensverursachenden Produkte begrenzt.

**12.9.** Der Kunde verzichtet auf Ansprüche auf andere Schäden als den tatsächlich erlittenen Verlust, der dem Ereignis zurechenbar ist.

**12.10.** Ansprüche und Einreden verjähren ein Jahr ab Entstehung des Schadens.

### **13. Geistiges Eigentum**

**13.1.** Dopper hat das ausschließliche Recht, die von ihr hergestellten urheberrechtlich geschützten Werke (wie Entwürfe, Zeichnungen und Designs) offenzulegen und zu vervielfältigen.

**13.2.** Sämtliche geistigen Eigentumsrechte an und in Bezug auf die Produkte, die Website von Dopper, Muster, Flyer sowie jegliche sonstigen (Marketing-)Materialien, die Dopper dem Kunden zur Verfügung stellt, gehören Dopper.

**13.3.** Der Kunde hat ein nicht ausschließliches Recht, die von Dopper bereitgestellte(n) Handelsname(n), Logos und (Marketing-)Materialien für die Promotion, Werbung und den (Weiter-)Verkauf der Produkte zu nutzen, wie im Kaufvertrag vereinbart, vorbehaltlich der Bedingungen des Kaufvertrags und für dessen Dauer.

**13.4.** Der Kunde wird die Nutzungsrechte an den Marken, dem/den Handelsname(n), Symbolen, Logos, (Marketing-)Materialien und sonstigen geistigen Eigentumsrechten von Dopper, die ihm unter dem Kaufvertrag eingeräumt werden, weder unterlizenzieren noch übertragen oder anderweitig darüber verfügen. Der Kunde wird bei der Nutzung der Marken, des/der Handelsname(n), Symbole, Logos und (Marketing-)Materialien nichts tun oder unterlassen, was deren Gültigkeit, Unterscheidungskraft und Ruf und/oder den Goodwill und das Markenimage von Dopper nachteilig beeinflussen könnte.

**13.5.** Der Kunde wird Dopper unverzüglich schriftlich benachrichtigen, wenn er Kenntnis von einer Verletzung oder einer vermuteten Verletzung der Marken, des/der Handelsname(n), Symbole, Logos oder sonstiger geistiger Eigentumsrechte in Bezug auf das Produkt durch einen Dritten erlangt.

**13.6.** Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Produkte ganz oder teilweise zu verändern oder Markenkennzeichnungen bzw. Identifikationsmerkmale, die auf den Produkten und/oder der Verpackung angebracht sind, oder jegliche Beschriftung, Nummerierung oder Insignien, die auf den Produkten und/oder der Verpackung dargestellt sind, zu ändern, zu verfälschen, zu verunstalten, zu entfernen oder zu verdecken.

**13.7.** Wenn Dopper auf Anweisung des Kunden bestimmte Werke/Bildrechte/Textrechte oder sonstige geistige Eigentumsrechte des Kunden verwendet, gewährleistet der Kunde, dass er über ein ausreichendes Recht/eine ausreichende Lizenz zur Nutzung der verwendeten geistigen Eigentumsrechte

verfügt. Sollte dennoch ein Dritter gegenüber Dopper Ansprüche wegen unrechtmäßiger Nutzung/Verletzung eines geistigen Eigentumsrechts geltend machen, stellt der Kunde Dopper vollständig von jeglicher Haftung frei und hält Dopper erforderlichenfalls vollständig schadlos.

### **14. Datenschutz**

**14.1.** Beim Abschluss einer Vereinbarung und zur Durchführung der Vereinbarung fordert Dopper den Kunden auf, personenbezogene Daten bereitzustellen. Dopper wird diese Daten für die Bestätigung der Vereinbarung, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus der Vereinbarung, das Relationship-Management und Marketing verwenden, z. B. um den Kunden über relevante Produkte und Dienstleistungen von Dopper zu informieren.

**14.2.** Dopper speichert Kundendaten in ihrem eigenen Customer-Relationship-Management-Programm. Auf diese Weise ist Dopper in der Lage, Kunden bestmöglich zu bedienen und sicherzustellen, dass maßgeschneiderte Angebote an die richtige Zielgruppe gesendet werden.

**14.3.** Der Kunde stimmt hiermit zu und akzeptiert, dass Dopper Kundendaten in ihrem eigenen Customer-Relationship-Management-Programm für die in Artikel 14.1 genannten Zwecke verwendet und speichert. Falls der Kunde seine vorgenannte Zustimmung widerrufen möchte, kann eine E-Mail an [info@dopper.com](mailto:info@dopper.com) gesendet werden.

**14.4.** Dopper behält sich außerdem das Recht vor, die Unternehmensdaten des Kunden für detailliertere Hintergrundprüfungen zu verwenden, um Risiken vor Unterzeichnung von Vereinbarungen zu steuern.

**14.5.** Der Kunde hat das Recht, auf seine Kundeninformationsdatei zuzugreifen und gegebenenfalls Angaben zu korrigieren.

**14.6.** Beim Besuch der Website von Dopper wird die IP-Adresse des Kunden registriert. Dies dient ausschließlich Navigationszwecken, damit Dopper die meistbesuchten Seiten, die meistgekauften Produkte analysieren und die Funktionalität der gesamten Website und deren Inhalte verbessern kann. Cookies werden ausschließlich zur Optimierung der Nutzung der Website von Dopper eingesetzt und nicht für andere Zwecke verwendet.

**14.7.** Dopper verwendet E-Mail-Adressen nur, wenn diese für Marketing- oder Servicezwecke angegeben wurden. Wenn der Kunde keine Werbeangebote oder informativen Newsletter erhalten möchte, kann eine E-Mail an [info@dopper.com](mailto:info@dopper.com) gesendet werden.

**14.8.** Ohne Zustimmung des Kunden wird Dopper die Daten niemals an Dritte offenlegen/weitergeben.

**15. Gericht und anwendbares Recht**

**15.1.** Niederländisches Recht ist anwendbar.

**15.2.** Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Noord-Holland.